

みなさまからのご意見・ご回答

令和6年12月

ご意見

遠方在住のための配慮としてオンライン面会の希望。zoom、LINE 通話。
私以外にもこういう例は多いかと思うので是非取り入れて欲しいです。

回答

オンライン面会は当院でも行っておりますので、希望の方は職員へお申し出ください。

ご意見

病院を利用した後に近くの薬局に行くとき、外が土砂降りの雨で傘を持っていなくて困りました。傘の貸し出しがあると助かると思いました。

回答

当院では傘の管理や返却に関するトラブルを防ぐため、貸出は行っておりませんのでご了承くださいるようお願いいたします。ビニール傘は売店にて 698 円で販売しております。

ご意見

初めて利用しました。
以前までの医療機関の時よりも一つ一つの検査がスムーズでよかったです。
また、どの担当の方も大変気持ちよくご対応いただき助かりました。また来年以降もこちらでお願いしたいと思います。ありがとうございました。

ご意見

健診センターのスタッフの方々、いつも親切に対応してくれて感謝しています。
一般の看護師さん達と違い、患者の治療や処置をされるわけじゃないけど、その一歩手前の健康を預かる大事なポジションをされていると思います。健診で大病が見つかり、命がすぐわれる人達も多いと思います。感謝しながらいつまでも受診していきたいと思っています。ありがとう。

回答

みなさまからのお言葉は大変励みになります。今後も、職員一同、患者さまに満足されるよう努めてまいります。