

みなさまからのご意見・ご回答

令和 7 年 1 月

ご意見

エレベーター前にイスを設置してほしい。持病があったり高齢の方や足の悪い方もいるので、お願いします。

回答

緊急時や災害時の避難経路および安全確保、ストレッチャーや車いすを利用する際の動線確保のため、エレベーター前へは椅子を設置することができません。ご不便をおかけしますが、みなさまのご理解とご協力をお願いいたします。
お手伝いが必要な方は、ご遠慮なく職員にお申し出ください。

ご意見

自動精算機での会計となっていますが、もともとあった会計窓口の方は何をされているのでしょうか。会計窓口と自動精算機の 2 つで行ったらもっとはかどると思います。モニターをみて移動して動線も悪いような気がします。

回答

当院では自動精算機だけでなく窓口での会計も行っています。会計窓口では通常、自動精算機では行えない業務を行っているため、できるだけ自動精算機でのお支払いをお願いしております。窓口での会計もできますので、混雑時には職員が窓口への案内をいたします。

ご意見箱は院内の 11 か所に設置しております。

1 階 再来受付機横および公衆電話ボックス

2 階 健康管理センター、各病棟携帯電話室（自販機横）