みなさまからのご意見・ご回答

令和7年2月

ご意見

大腸の精密検査予約時に配付されるプリントの文字が小さく密になっているので高齢者には読みづらいと思う。また、説明はゆっくりしていただくとありがたいです。

回答

ご意見をいただきありがとうございます。情報が多く文字が小さくなっているため、レイアウトを含め内容の見直しを行います。今後も、安心して検査に臨めるよう、わかりやすいご案内と丁寧な対応を心がけてまいります。

ご意見

くつろぎ広場内のトイレが少し汚い。

回答

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

特に1階フロアについては多くの方にご利用いただいております。清掃回数を通常より増やして対応しておりますが、時間帯によっては行き届かないことがあります。汚れなどを発見された場合はお手数ですが、お近くのスタッフへお知らせください。

ご意見

掃除される方、きちんとされておらずゴミが落ちている。毎日されないときが見られる。

回答

このたびは、清掃が行き届いていないとのご指摘をいただき、誠に申し訳ございません。

清掃を担当している委託業者へ状況を共有し、清掃方法・頻度・チェック体制について指導を行いました。

ご意見

日々暮らしている街を8階の高さから眺めるのは不思議な感覚でした。行き届いた環境の中で病気が癒えると、病院を出て平凡な街に戻ることに新たな発見があるかもしれません。手術が成功したことでS先生と手厚い看護をしてくれた看護師の皆さまに心から感謝しています。ありがとうございました。

回答

みなさまからのお言葉は大変励みになります。今後も、職員一同、患者さまに満足されるよう努めてまいります。