

みなさまからのご意見

令和7年3月

ご意見

大腸検査で困るのは便、駐車場から距離があるので非常にきつい。駐車場にトイレ設置したらどうか。外来の身になって考えて下さい。

回答

駐車場エリアへのトイレ設置には、衛生管理・安全対策などの問題により設置はできません。検査の説明時に施設内のトイレの場所を事前にご案内し、ご利用の際に迷うことがないように対応させていただきます。場所が分からない場合はどうぞ気兼ねなく職員へお尋ねください。

ご意見

私は月に1回、眼科を受診していますが、3月18日定期治療に行ったところ患者待合室が様変わりしているのにびっくりしました。廊下に一列壁側を向いて椅子がおいてありました。狭い空間が圧迫感があり、患者の事を思って変更されたのか理解できません。目が悪くても壁と向き合っているのはいいものではありません。

回答

ご指摘いただきました椅子の配置については、待合患者様の目の前を車椅子やストレッチャーが通過する状況であったため、患者様同士やスタッフとの接触を避けるために安全面を最優先に考慮したうえで変更を行ったものです。

今後も、より快適で安心な環境を整えていけるよう改善に努めてまいります。その点を何卒ご理解のうえ、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

ご意見

室内が広く迷路のようだ。通路に色分けしてライン引いたらどうか。

回答

当院では要所に十分な案内表示を設けており、通路へのライン表示は実施しておりません。また、場所が分からない場合はご案内いたしますので、どうぞお近くの職員へお気軽にお声をお掛けください。

ご意見

携帯電話の充電が切れて、家に連絡ができなくて困っていたら公衆電話があったので良かったです。母が一人なので心配していました。助かりました。

回答

みなさまからのお言葉は大変励みになります。今後も、職員一同、患者さまに満足されるよう努めてまいりますので、何なりとお尋ねください。