

みなさまからのご意見

令和 7 年 4 月

ご意見

救急外来の対応が悪い。言葉遣い、上から目線。

回答

このたびは、救急外来の対応に関しまして貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。
いただいたご意見をもとに、職員へ接遇の教育指導を行いました。
今後も引き続き、皆さまにご満足いただける医療を提供できるよう努めてまいります。

ご意見

大腸がん胃がん検診で、内視鏡の受付の方の親切でやさしい対応に主人がとても喜んで検査を終えることができました。ありがとうございます。

回答

このたびは、当院の対応に対して温かいお言葉をお寄せいただき誠にありがとうございました。
スタッフ一同、大変励みになっております。
これからも、安心してご利用いただける病院を目指し、職員一同努めてまいります。

ご意見箱は院内の 11 か所に設置しております。

- 1 階 再来受付機横および公衆電話ボックス
- 2 階 健康管理センター、各病棟携帯電話室（自販機横）