

みなさまからのご意見

令和 7 年 5 月 (No.1)

ご意見

ファイルを入れる容器をトイレと手洗い場に置いてほしい。立てて置けたら良いな。手洗い場はいつもぬれているので置けない。何年も通っていてトイレに行く度思います。

回答

トイレ内へのファイルケースの設置については、保健所の指導により、衛生面、感染予防対策ならびに個人情報を含むファイルの置忘れリスク等の理由から、設置はしておりません。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

ご意見

先日入院した際に限度額の金額について説明がとても不十分でした。そして入院中の主治医の説明が全然なくて、家族はとても困りました。入院中の病状説明は患者もですが、家族にもしっかり丁寧に行ってください。他の医療機関に行った時に困ります。患者も家族も納得いきません。よろしくお願いいたします。

回答

限度額については入院時に担当職員より説明を行っておりますが、ご理解いただける説明を心がけて参ります。

ご意見

父が足が悪いから近くに駐車場を作してほしい。

回答

送迎の際は、正面玄関前ロータリーまたは北館玄関前ロータリーでの乗降をお願いいたしております。送迎後は、当院の大駐車場または北館駐車場をご利用くださいますよう、ご協力をお願い申し上げます。

ご意見

外来対応、嫌そうな言動聞かれふゆかいです。

回答

このたびは、外来の対応に関しまして貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。いただいたご意見をもとに、職員へ接遇の教育指導を行いました。今後も引き続き、皆さまにご満足いただける医療を提供できるよう努めてまいります。

みなさまからのご意見

令和 7 年 5 月 (No.2)

ご意見

採血・レントゲン・骨密度・診察すべてにおいて待ち時間が少なくて良かった。

回答

貴重なご感想をいただきありがとうございます。

これからも、皆さまにスムーズで快適な診療をお届けできるよう努めてまいります。

ご意見

この度は上村先生はじめ他のスタッフの皆様方には本当にお世話になりました。また、皆様方にはいつも笑顔で優しく対応して頂きました。本当に有難く思っております。おかげさまで順調に退院する事が出来ます。これからもどうぞ皆様ご自身の為、地域医療の為、ご活躍される事をお祈り致します。私も自己管理に努めたいと思います。ありがとうございました。

回答

このたびは、当院の対応に対して温かいお言葉をお寄せいただき誠にありがとうございました。スタッフ一同、大変励みになっております。

これからも、安心してご利用いただける病院を目指し、職員一同努めてまいります。

ご意見箱は院内の 11 か所に設置しております。

1 階 再来受付機横および公衆電話ボックス

2 階 健康管理センター、各病棟携帯電話室（自販機横）