

みなさまからのご意見

令和 7 年 6 月分 (No.1)

ご意見

〇〇様ではなく、〇〇さんがよい。

回答

当院では、診察や窓口でお呼び出しする際には、皆さまに同じく丁寧にご案内させていただいております。どうぞご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見

内科外来診察時間 4～5 分で終了。再診予約票等ファイル受け取るまでに 1 時間以上経過。健康体、時間余裕あり通院している訳ではない。以前も同じような事がありいい加減に対策法考慮実行してもらいたい。

回答

診察終了後、計算し書類の処理が済み次第、すみやかにお会計へご案内できるよう職員一同最大限努めております。しかしながら、混雑状況や内容の確認などにより、会計までにお時間をいただく場合がございます。

ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

ご意見

女子トイレの一番奥のウォシュレットが使えません。今後のために直していただければ。みなさんいい人ばかりでよかった。ありがとうございました。

回答

ウォシュレットは点検し修理対応を行いました。

設備に関しまして、不具合等がございましたらすぐに対応いたしますので、どうぞ遠慮なく職員へお申し出ください。

ご意見

シャワー室の脱衣室に扇風機をつけてください。

回答

脱衣室には、換気装置及び冷暖房設備を備えております。

快適にご利用いただけるよう環境管理を行っておりますので、安心してご利用ください。

みなさまからのご意見

令和 7 年 6 月分 (No.2)

ご意見

感謝 谷口あゆみ先生

ご意見

新井和久さんにとっても感謝しております。ガンと言われての入院でした。とてもショックでした。でも入院初日から親身になってお話を聞いていただき本当に精神的に助かりました。本当に感謝しております。ありがとうございました。また入院したら新井さんをお願いしたいです。

回答

このたびは、当院の対応に対して温かいお言葉をお寄せいただき誠にありがとうございました。スタッフ一同、大変励みになっております。

これからも、安心してご利用いただける病院を目指し、職員一同努めてまいります。

ご意見箱は院内の 11 か所に設置しております。

1 階 再来受付機横、 2 階 健康管理センター

4 階 ICU、 6～13 階 各病棟携帯電話室（自販機横）