

みなさまからのご意見

令和7年7月分

ご意見

お風呂場の脱衣室に扇風機の設置をお願いします。
13F リハビリ担当のスタッフの方々お世話になりました。ありがとうございました。

回答

脱衣室には、換気装置及び冷暖房設備を備えております。
快適にご利用いただけるよう環境管理を行っておりますので、安心してご利用ください。

ご意見

患者に対する態度が良くない（良い人もいるが少ない）。自分達は分かっているが説明不足、先生方も上から目線の人が多い。不愉快な思いが多いです。

回答

当院の対応に関しまして貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます
いただいたご意見をもとに、職員へ接遇の教育指導を行いました。
今後も引き続き、皆さまにご満足いただける医療を提供できるよう努めてまいります。

ご意見

〔1階 喫茶店〕高くてまずい。男性の方の接客は最低でした。暇でスマホ見ただけで、客が会計に行っても放置して、席に戻ったら詫言もなくやってくる。開口一番、現金でいいですかと言って来る。（たぶん客を見て言っている）

回答

1階喫茶店の経営・運営は、当院ではなく委託会社が行っております。
皆さまにより快適にご利用いただくため、当院としても委託会社に対し適切な対応および運営を行うよう指導してまいります。

ご意見箱は院内の11か所に設置しております。

1階 再来受付機横、 2階 健康管理センター
4階 ICU、 6～13階 各病棟携帯電話室（自販機横）