

みなさまからのご意見

令和7年12月・令和8年1月分

ご意見

食事はおいしいのですが、時にはめん類や納豆も食べたいです。

回答

お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。

納豆につきましては、内服薬との食べ合わせの関係により現在は提供を控えております。今後、提供の可否について検討してまいります。

麺類は、病状に応じて「素麺」や「にゅうめん」などに対応しております。また、「うどん汁」や「素麺汁」などの汁物としての提供や、夏季には「冷やし中華」や「サラダうどん」などを副食として提供しております。

ご意見

魚容器に入った醤油が酸化している。においがもうおいしくありません。冷蔵庫に保存するとか早めに使い切るとか賞味期限を守るなどしてほしい。

回答

魚型醤油は毎週発注しており、低温保管のうえ、賞味期限の管理も徹底しております。

醤油はフンドータイのものを使用しております。刺身醤油のような甘口ではなく、やや辛口に感じられるかもしれません。古いものは一切使用しておりませんので、どうぞご安心のうえお召し上がりください。

ご意見

今週に入ってから病室清掃につきまして、ゴミ回収のみで床清掃が実施されていない日が数日ありました。病室清掃の実施内容および体制について改めてご確認いただきますようお願い申し上げます。

回答

ご指摘の件につきまして、清掃を委託しております業者へ速やかに現状確認を行い、病室清掃の実施内容および作業体制について改めて指導を行いました。今後は同様のことが生じないように、業務手順の再確認と徹底を図り、管理体制の強化に努めてまいります。

ご意見

Wi-Fi の入りが悪いのでもう少し入るようにしてほしい。

回答

以前は通信の安定性確保のため速度制限を設けておりましたが、現在は制限を解除しております。引き続き、快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

ご意見

救急車で運ばれ入院しています。やさしい先生や看護師さん達のおかげで大事にいたらず、本当にありがとうございました。こちらのスタッフの方、皆さんやさしくお声がけいただいてゆっくり療養することができました。ご飯の前の温かいお茶もうれしく、病院食でもおいしく感じて食べていました。お世話になりました。

ご意見

本日、退院です。担当医、看護師さん達には大変御世話になりました。病気は完治するように自宅でも頑張ります。本当にありがとうございました。よいお正月を！

回答

このたびは、当院の対応に対して温かいお言葉をお寄せいただき誠にありがとうございました。スタッフ一同、大変励みになっております。

これからも、安心してご利用いただける病院を目指し、職員一同努めてまいります。

ご意見箱は院内の 11 か所に設置しております。

- 1 階 再来受付機横、 2 階 健康管理センター
- 4 階 ICU、 6～13 階 各病棟携帯電話室（自販機横）