

# みなさまからのご意見

令和8年2月-4月分

## ご意見

同じ病室の人が、夜8時だろうが9時だろうが、時には10時過ぎても携帯で電話されるので困っています。

## 回答

携帯電話による通話につきましては、入院時のオリエンテーションにおいてご説明しております。今後は、患者さまへのご案内や病棟スタッフによる声かけをより一層徹底し、安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。

## ご意見

1階 Felice の店員についてです。爪にキラキラ光るマニキュア、落ちそうな指輪、料理を運ぶ手で髪の毛を触る。飲食店の店員としてあまりにもひど過ぎます。それなりの指導を求めます。

## 回答

1階喫茶店の経営・運営は、当院ではなく委託会社が行っております。皆さまにより快適にご利用いただくため、当院としても委託会社に対し適切な対応および運営を行うよう指導してまいります。

## ご意見

食事メニューの魚塩焼が塩辛くて食べられない。醤油がついていましたが必要なくらいでした。2.2g食塩とは思えません。塩分制限メニューとのことでしたが、うすい時と辛い時の差があるので改善希望します。栄養士の皆様毎日美味しい食事ありがとうございました。

## 回答

当該献立の塩分量は1食あたりの基準内であり、調味料として使用する塩の設定量も0.5gと過剰なものではありませんでしたが、調理工程において味付けに偏りが生じた可能性が考えられました。このため、調理スタッフに対し、塩の計量方法や振り入れ方について改めて指導を行うとともに、味付けの確認体制を強化いたしました。

今後も、皆さまにおいしく安心して召し上がっていただける食事の提供に努めてまいります。

#### ご意見

お風呂が満杯で 45℃～位で熱すぎて入れない時が何回かあります。40℃位を希望したいです。

#### 回答

このたびは、湯温についてご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

浴槽の湯温は定期的に確認を行い、適切な温度管理に努めております。

今後は、これまでの定期点検に加え、確認の頻度を増やし、皆さまに安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。

#### ご意見

患者送迎で来院したのですが、車で入り口に寄せ患者をおろす際、車両誘導のスタッフが「おい！そこに止めるな！」と来訪者に対する対応としてビックリする暴言でした。あのような対応は貴院の評判を下げるとともに、印象もとても悪いと思いました。委託先に早急に伝達頂き、再教育するかスタッフ入替をされた方がいいとおもいました。もっとすばらしい病院になれるよう記入させていただきました。今後、益々のご発展を祈念します。

#### 回答

このたびは、当院スタッフの対応によりご不快な思いをおかけしお詫び申し上げます。

速やかに事実確認を行い、当該スタッフに対して接遇および言葉遣いについて指導を実施いたしました。また、常に丁寧で適切な対応を行うよう関係スタッフへも改めて周知いたしました。

今後も、安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。

#### ご意見

内科外来診察待ち時間 2 時間、診察担当医も淡々としており患者選びしている感じ受け、冷ややかな印象を受けた。きちんと管理者への患者様の声用紙は届いているのか疑問。この用紙提示して改善策対応返答してもらいたい。鉛筆記入も消す事はでき信用にも欠ける。

#### 回答

当院にお寄せいただいたご意見・ご要望につきましては、すべて管理者へ報告する仕組みとなっており、内容を共有したうえで改善に向けた検討を行っております。

また、ご指摘いただいた診察時の対応については、患者さまに安心して受診していただけるよう改めて医療スタッフへ指導いたしました。待ち時間につきましても、患者さまのご負担を軽減できるよう、短縮に向けた取り組みを継続してまいります。

#### ご意見

カートをガラガラ動かしていた職員の方、私に対して「あぶないですよ」と言いましたが、私が足元不安定な 90 代でも同じことを言うのですね。自分は悪くないという考えなのですね。

#### 回答

ご指摘いただいた内容については、一方的な指摘となり患者さまへの配慮に欠けた対応であったと認識しております。職員に対しては、患者さまの状況に配慮し、相手を気遣う姿勢が伝わる声かけや対応を行うよう指導いたしました。

#### ご意見

ポータブルの患者は一部屋に集めて頂きたいです。

#### 回答

病室の配置については、出来る限り同室内の状況にも配慮しながら調整を行っております。しかしながら、病床の利用状況等により、ご希望に沿えない場合がございますことをご理解いただけますと幸いです。

また、使用後は速やかに対応し、療養環境の維持に努めてまいります。

#### ご意見

病院にいる時手術 2 回したのでとてもつらかったです。しかし先生、看護スタッフ、良くしてもらいありがとうございました。またいろいろありますが、がんばってください。

#### ご意見

今回初めて入院を経験しました。明日退院となりましたが、ここ 3 か月ほど色々な病気にかかり、健康な状態を忘れていました。今日の時点で最近の中で一番体調が良く、病院スタッフの皆さまに感謝しております。気遣い、心遣い、本当にすばらしい病院だと思います。今月また副鼻腔炎の手術で入院する予定ですので、よろしくお願いします。あとすごく食事おいしかったです。ごちそうさまでした。

#### ご意見

ホテルみたいできれい！！

#### 回答

このたびは、当院の対応に対して温かいお言葉をお寄せいただき誠にありがとうございました。スタッフ一同、大変励みになっております。

これからも、安心してご利用いただける病院を目指し、職員一同努めてまいります。